

## **kgo Orchids Service 利用規約**

本規約は、事業者 kgo Orchids Service（以下「当方」という。）が、当方の掲示する商品を購入する者（以下「注文者」という。）との取引条件を定めるものです。

当方のホームページでの注文者は、本サービス提供利用規約（以下「本規約」という。）に同意したとみなします。

### 第1条（本規約の範囲）

本規約は当方と注文者の契約条件および了解事項を記載したものとします。

### 第2条（注文の申込）

注文者は当方ホームページ上での注文をもって購入意思を示したとみなし、当方からの注文確認メールの送信をもって注文完了とする。

指定されたメールアドレスに注文確認メールが送れない場合は注文が行われなかったとみなす。

### 第3条（送料負担）

注文に掛かる送料は着払とする。

発送元所在地が異なる毎に送料は個別に掛かるものとし、それぞれで送料が掛かるものとする。

### 第4条（支払期限）

注文者は注文確認メール送付から48時間以内に次に掲げる何れかの方式をもって支払いの義務を負うものとする。

1. 当方が指定する銀行口座への送金
2. クレジットカード決済

### 第5条（発送日時指定）

発送日時の指定は各発送者が掲示する発送予定カレンダーを元に発送者の定める配達業者の配達可能な日時のみ指定可能とする。

### 第6条（順守事項）

当方への注文に際して次に定める行為（その準備や誘発の恐れのある行為も含む）を禁止する。

1. 当方に嘘・偽りの情報を持って、注文を行う行為
2. 暴言・過度のクレーム等、社会規範・公序良俗に反する行為

3. 犯罪行為、コンプライアンス違反、その他の違法行為を幫助・教唆・助長する行為
4. その他当方が上記に該当すると判断する行為

上記行為が行われた場合・当方がその恐れがあると判断した場合には、当方が注文を無効とする事が出来る。

#### 第7条 (個人情報の取扱)

会員登録は注文者の情報入力作業を軽減する為のものであり、必要な項目以外はサプライヤーにも開示しない。

登録された個人情報は「個人情報保護法」に基づき、適正に管理する。

#### 第8条 (著作権)

当ページに使用された画像、文書の当方の許可なく他へ転用する行為を禁止する。

#### 第9条 (免責事項)

1. 委託方式による蘭科植物のインターネット販売代行・代金回収業務  
発送者から注文者への発送に伴う発送事故について当方は責任を負わない。
2. 預かり方式による蘭科植物のインターネット販売代行・代金回収業務  
当方から注文者への発送に伴う発送事故については、当方に重篤な過失があったと認められる場合を除いて、当方は責任を負わない。
3. 本規約の定めにかかわらず、当方が注文者に対して法的に何らかの賠償責任を負う場合には、当方の損害賠償責任は現実的かつ通常の損害に限られるものとする。

#### 第10条 (本規約の改定)

当方は、サービスの変更や拡充に伴い、本規約を改定する事が出来る。その場合本規約の内容は改定日から改定された内容に変更されるものとする。

当方は本規約の改定内容を、当方サイトに掲示する。

#### 第11条 (特約事項)

本規定に定めのない事項については注文者と当方の協議の上、法令ないし商習慣に従って解決するものとする。

#### 第12条 (裁判管轄)

注文者と当方間で生じた紛争についての訴えは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

(2017年4月1日実施)